



tanneschaffhausen

die weinstube mit herz

tanneschaffhausen
GmbH:
kompass versteht
unsere Bedürfnisse

Öffnungszeiten

Ich arbeitete früher schon einmal in anderem Rahmen mit kompass zusammen. Mein Eindruck damals: Alles war sehr professionell, kam überlegt und kompetent daher. Auch die Vorschläge für die Bildsprache waren sehr ansprechend – nicht einfach Standard. Als ich mich ein paar Jahre später selbständig machte, war nach der guten Erfahrung für mich klar: Ich wollte wieder mit kompass arbeiten.

Interessiert und bedürfnisorientiert

kompass ist seit Beginn meiner Selbständigkeit an meiner Seite. Sie kennen unsere Geschichte und Werte, wissen gut Bescheid über Organisation und Abläufe. kompass versteht, worum es mir geht und denkt mit in der Umsetzung.

Dabei sind sie sehr bedürfnisorientiert. Ich kann mich darauf verlassen, dass kompass alles in meinem Sinne umsetzt. Sie probieren, das Beste für mich zu machen – inhaltlich wie preislich. Und versuchen nicht, mir etwas zu verkaufen, das ich nicht brauche.

Flexible Unterstützung

Ich probiere, Teile des Marketings selber zu machen. kompass gleist mir alles so auf, dass dies möglich ist. Wenn ich merke, dass ich es doch nicht schaffe, unterstützt mich kompass auch mal kurzfristig. Sie haben eine gute Grösse – nicht zu gross, aber auch nicht zu klein. Dadurch sind kurzfristige Einsätze möglich und Stellvertretungen bei Abwesenheiten kein Problem.

Fachlich fundierter Austausch

Das Expertenwissen von kompass ist top! Ich kann jederzeit nachfragen und mich austauschen. Dieser Austausch ist wirklich toll! kompass probiert nicht, eine Abhängigkeit zu schaffen – sie teilen ihr Wissen gerne. Das gefällt mir. Die Zusammenarbeit mit kompass ist nicht nur eine Transaktion Leistung gegen Geld. Es ist ein gemeinsames Wachsen.

Nahbar und menschlich wertvoll

Was kompass macht, ist solide. Sie sind nicht abgehoben. Im Gegenteil: kompass ist authentisch und pflegt einen sehr menschlichen Umgang – mit Kunden, aber auch innerhalb des eigenen Teams. Das finde ich gut, weil unser Betrieb sehr ähnliche Werte hat. Bei kompass weiss ich immer, woran ich bin. Ich habe grosses Vertrauen in das ganze Team.

Echte Teamarbeit

kompass ist sehr flexibel, kommuniziert gut und ehrlich. Und sie halten, was sie versprechen. Ich kann Dinge offen mit ihnen besprechen. Es ist auch in Ordnung, wenn wir mal etwas doch nicht umsetzen. Dieses partnerschaftliche Verhältnis finde ich grossartig. kompass ist wie ein Teil unseres Betriebs – wir sind ein gutes Team!