



# Webbasierte Prozessdigitalisierung für KMU Teil 1: Wie aus einem Windjammer eine Rennyacht wird

**D**ie digitale Transformation schreitet in allen Bereichen des Lebens voran. Vor allem Unternehmen haben im Jahr 2020 durch die Corona-Pandemie realisiert, welche Vorteile sie haben, wenn sie ihre Geschäftsbereiche digitalisieren. Wieso 2021 das perfekte Jahr für die Prozessdigitalisierung ist, und wie Sie diese in Ihr Unternehmen einführen, erfahren Sie in diesem zweiteiligen Blogbuchbeitrag.

Können Sie sich vorstellen, wie viele Mann Besatzung vor hundert Jahren notwendig waren, um mit einem Windjammer einen Ozean zu überqueren? Heute benötigt es nur einen Bruchteil dieser Mannschaft – auch wenn das Schiff grösser ist und über mehr Segelfläche verfügt. Sie ahnen sicher bereits, woran das liegt: Früher brauchte es vier bis sechs Mann pro Rah, um Segel zu setzen oder zu bergen – bei modernen Yachten geschieht das auf Knopfdruck.

Aus sportlichen Gründen würden wir von der kompass Crew lieber mit einem alten Windjammer in See stechen als mit einer vollautomatisierten Yacht. Ausser natürlich es handelt sich um eine Regatta. Einen solchen Wettbewerb kann man nämlich mit einem Schiff mit veralteter Technik niemals gewinnen – selbst nicht mit Dutzenden Seemännern, die an den Schoten ziehen und an Winschen kurbeln.

Ebenso verhält es sich mit Unternehmen. Ein Unternehmen, das es versäumt seine Prozesse zu digitalisieren und Abläufe zu automatisieren, bleibt unweigerlich im Fahrwasser der Konkurrenz zurück. Die freie Marktwirtschaft ist eine unendliche Regatta, bei der Sportlichkeit und Eleganz kaum ins Gewicht fallen. Es zählt vor allem die Schnelligkeit. Und die erzielt man am einfachsten ... per Knopfdruck!

## Die Vorteile webbasierter Prozessdigitalisierung

---

Die digitale Transformation schreitet in allen Bereichen des Lebens voran. Vor allem Unternehmen haben im Jahr 2020 durch die Corona-Pandemie realisiert, welche Vorteile sie haben, wenn sie ihre Geschäftsbereiche digitalisieren. Wieso 2021 das perfekte Jahr für die Prozessdigitalisierung ist, und wie Sie diese in Ihr Unternehmen einführen, erfahren Sie in diesem zweiteiligen Blogbuchbeitrag.

«Wozu sollen wir das jetzt alles ändern? Das haben wir schon immer so gemacht und es hat bestens funktioniert!», sagt der Unternehmensgründer (in dessen Büro sogar noch ein Faxgerät steht) zum Juniorchef. Sein Nachfolger versucht soeben, den altgedienten Firmenkaptän von der dringenden Notwendigkeit der webbasierten Prozessdigitalisierung zu überzeugen. Wir wollen ihn gerne dabei unterstützen, und ihm die Hauptvorteile webbasierter Prozessdigitalisierung für KMU aufzeigen:

- Zeit- und Kostenersparnis
- Fehlerquellen minimieren
- Professionalität und Modernität ausstrahlen
- Fokus auf wichtigere Themen

Mit webbasierter Digitalisierung lassen sich auch kleinste Schritte ermöglichen, die nicht immer gleich mit riesigen Kosten und Projekten verbunden sein müssen. Die Kompass-Webabteilung entwickelt bereits seit Jahren massgeschneiderte und kosteneffiziente Online-Tools zur Digitalisierung, basierend auf bestehenden Web- und Applikations-Technologien statt selbst entwickelter Software. So können auch kleinere Unternehmen mit wenig Budget von digitaler Unterstützung profitieren, die genau an ihren Prozessen ausgerichtet ist.

Ein Beispiel aus unserer Praxis ist das Unternehmen Bentwood. Kompass programmierte einen übersichtlichen digitalen Rechner, mit dem der Inhaber in wenigen Klicks aus den Kundenwünschen eine fertige PDF-Offerte im Bentwood-Design generieren kann. Sämtliche Variablen und die dahinterliegende Kalkulation sind dabei exakt an die Bedürfnisse von Bentwood angepasst.

Der sehr hohe Individualisierungsgrad ermöglicht es auch, dass nachträgliche Anpassungen, z.B. bei veränderten Prozessen oder neuen Produkten, problemlos und ohne hohe Kostenfolge möglich sind. So passt sich das Werkzeug dem Unternehmen an und nicht umgekehrt. Ebenso einfach ist eine künftige Koppelung an Drittsysteme wie Buchhaltungs- oder CRM-Systeme umsetzbar.

## Weitere Möglichkeiten der Prozessdigitalisierung

---

Prozessdigitalisierung lässt sich in verschiedensten Unternehmensbereichen einsetzen – etwa für Geschäfts- und Personalprozesse, im Marketing und für die Rechnungserstellung oder eine Aufwandsberechnung. Einige unserer gängigsten Anwendungen unter vielen sind beispielsweise:

### Web-To-Print-Generatoren

Mit Web-To-Print-Generatoren können Anwender über eine Weboberfläche auf vorgefertigte Templates zugreifen und individuelle Anpassungen für Broschüren, Kataloge, Preislisten oder Flyer vornehmen. Die individualisierten Druckerzeugnisse werden automatisch in eine druckfähige PDF-Datei verwandelt und direkt für den Druck zur Verfügung gestellt. Druckte man bisher einen Katalog einmal im Jahr und fror damit die Preise für diese lange Periode ein, ist nun eine kurzfristige Anpassung möglich – z.B. für den schon morgen anstehenden Messebesuch...

### Offertenrechner

Vertriebsprozesse können durch zentrale Rechnungsabwicklung und automatisierte Offertenerstellung beschleunigt werden. So etwa kann ein Handwerker direkt beim Kunden ein Angebot in einer immer gleich gestalteten PDF-Datei erstellen, die nicht nur die Offerte selbst, sondern auch die AGB und Referenzen enthält.

## Eventtools

Mittels Prozessdigitalisierung können grosse Events mit automatischen Remindern, Wartelisten, Zahlungsfunktionen etc. ganz einfach geplant werden. So behalten Sie den Überblick über Organisation, Teilnehmende und Zahlungsverkehr.

## Strukturierte Kontaktformulare

Kontaktformulare können nun so verschieden sein wie die Wünsche Ihrer Kunden. Mit webbasierter Automatisierung können Sie ihre Kontaktformulare ganz einfach an verschiedene Serviceleistungen und Anfrage-Optionen anpassen.

## Produkt-Informationsmanagement

Mithilfe digitaler Automatisierung können sämtliche Produktdaten des Unternehmens zentral an einem Ort verwaltet, gepflegt und auf unterschiedliche Vertriebskanäle verteilt werden. Das führt dazu, dass Ihre Produktdaten nicht nur stets aktuell und konstant verfügbar sind, sondern für alle Mitarbeitenden greifbar sind.

# Die Vorteile webbasierter Prozessdigitalisierung

---

Man kann alles schlecht umsetzen, auch Digitalisierung. Gute Digitalisierung macht Abläufe jedoch reibungslos und fehlerfrei, und gibt Mitarbeitenden wieder mehr Zeit für das Wesentliche. Anstatt sich mit immer denselben langweiligen Handgriffen oder Mausklicks zu beschäftigen, verfügen sie über mehr Zeit für den Kundenservice oder um innovative Konzepte zu entwickeln – deshalb: NEIN, gut realisierte Prozessdigitalisierung bringt nur Vorteile.



Arie Späth